



FdsFormation

Accompagne
Les bibliothèques,
Les médiathèques,
Les centres de ressources
Depuis 2009

Nos savoirs faire

A l'écoute des besoins



FdsFormation privilégie le dialogue entre toutes les parties prenantes, clients, utilisateurs, professionnels du projet. Pour cela nous accordons une priorité au relationnel et à la communication étendue sur les processus de développement. Soucieux de rompre avec les pratiques trop rigides en matière de spécifications nous assistons nos partenaires dans la définition du cahier des charges répondant au plus près aux besoins. En notre qualité de prestataire nous sommes force de propositions pour aider nos clients à percevoir les possibilités qu'offrent les technologies actuelles.

La création d'un site web, d'un portail documentaire, le passage vers un nouveau logiciel ou tout simplement l'informatisation d'une bibliothèque ou d'une médiathèque fait appel à des compétences techniques mais aussi à des compétences métiers pour bien appréhender les besoins des futurs utilisateurs. **FdsFormation** a développé, au fil du temps, une compétence avérée tant dans la structuration des sites Web que dans l'analyse des besoins et des attentes.

Réalisation sites web

FdsFormation a réalisé de nombreux sites web dans des domaines très divers : industrie, boutiques en ligne, restaurants, groupes musicaux, locations immobilières mais plus particulièrement pour des **bibliothèques** et **médiathèques** au cours des 10 dernières années. Dans le cadre du déploiement de PMB **FdsFormation** configure les accès public "Opac" et portails associés.



Autour de PMB



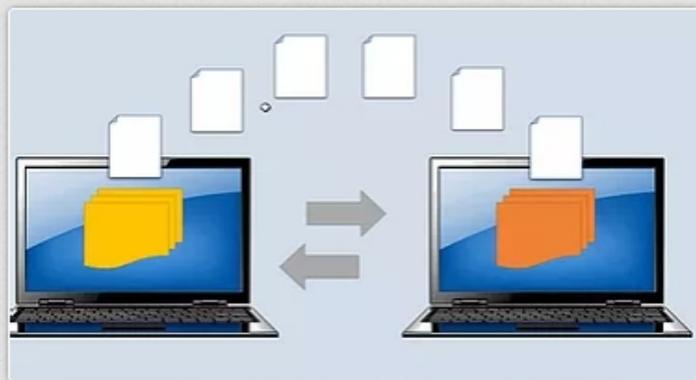
Depuis de nombreuses années **FdsFormation** accompagne les bibliothèques, les médiathèques et les centres de ressources dans la mise en œuvre de la solution PMB. Pmb est un Système Informatique de Gestion de Bibliothèques « Open source » développé par la société PMB Services.

C'est une application Web qui repose sur un triptyque « Apache/ PHP/ MySQL » devenu, au fil du temps, un standard des plateformes WEB. Pmb fonctionne sous tous les systèmes disposant d'un navigateur web.

FdsFormation propose une solution comprenant :

- L'installation , la configuration et le paramétrage de PMB
- L'hébergement et la création de domaine
- La formation des utilisateurs
- La maintenance et l'assistance utilisateur.

Migration des données



FdsFormation Etudie avec vous les solutions envisageables pour migrer les actifs de votre ancien site web ou la migration des données de votre ancien logiciel de gestion : adhérents, notices, exemplaires, etc... Notre expérience nous permet de résoudre tous les aspects d'une bonne migration. [Merci de nous contacter](#)

Hébergement & assistance

Notre solution d'hébergement vous garantit une disponibilité des services sans faille.

FdsFormation assure une sauvegarde quotidienne de votre application et de vos données afin de vous assurer un sommeil apaisé.

La maintenance applicative fait également partie de notre solution ; Elle comprend les éventuelles corrections d'anomalies ou d'erreurs et le suivi de l'évolution des versions.



Formation utilisateurs



FdsFormation dispense une formation adaptée selon les besoins de la structure et des publics visés qu'ils soient bénévoles ou professionnels. La formation se déroule dans vos locaux par petits groupes pour faciliter les échanges et le suivi de chaque participant.

*La formation se doit de lever les inquiétudes
qui accompagnent tous
changements de pratiques*

FdsFormation, à l'issue de la formation, met à la disposition des stagiaires un ensemble de fiches pédagogiques et tutoriels en ligne sur les différents modules étudiés. Pour PMB en particulier cela recouvre les modules : généralités, circulation, catalogage, autorités, édition, administration.

Les supports sont actualisés et donc toujours à jour et disponibles à tout moment pour tous les acteurs.

Support technique

Le support technique est une préoccupation majeure dans notre relation avec nos clients. Tous les mails de nos clients font l'objet d'une réponse rapide - Généralement dans les 24 h.

FdsFormation s'efforce de répondre dans les meilleurs délais aux questions posées et met un point d'honneur à résoudre les difficultés rencontrées.

Les technologies actuelles nous permettent, par ailleurs, d'intervenir à distance pour encore plus de souplesse et de rapidité d'action.

Supports pédagogiques

FdsFormation met à disposition de ses clients :

- Des fiches techniques pour chaque process
- Des exemples pratiques
- Des tutoriels vidéos





Mentions légales

Siège social

25 Route des Miron
89150 Saint Valérien

Représentant légal

Erick JOUHANNET

Immatriculation

Autoentreprise depuis le 1/01/2009
Numéro d'immatriculation : 510307713 0014

TVA

Du fait de son statut d'autoentreprise, FDSFormation est exemptée de TVA, les tarifs indiqués sur nos devis sont donc nets. Art 293B du CGI



FdsFormation

Accompagne
Les bibliothèques,
Les médiathèques,
Les centres de ressources
Depuis 2009

Politique de confidentialité *page 1/5*

En mai 2018, une loi uniforme sur la protection des données a vu le jour dans le 27 Etats membres de l'UE. Elle protège la vie privée des citoyens européens dans les infrastructures numériques partout dans le monde. Cette loi s'appelle le Règlement général sur la protection des données (**RGPD**). Ce site web ne collecte aucune donnée automatique. Cependant les visiteurs peuvent prendre contact avec **FdsFormation** au moyen d'un formulaire pour lequel données minimales sont demandées : Nom, Prénom et courriel.

La déclinaison de cette loi fait l'objet de notre politique
de confidentialité consultable sur notre site internet
<http://fdsformation.com>